

வாட்ஸப் சேவையில் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. வரையறைகள்

- "சேவைகள்" என்பது வாட்ஸஅப் (மெட்டா மூலம்) அப்ளிகேஷன் மூலம் கடன் தொடர்பான அம்சங்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து பயனர்களுக்கு ஜிஐசி ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் ("ஜிஐசிஎச்ஃப்எல்") வழங்கிய அறிவிப்புகளைக் குறிக்கும். எந்த மார்க்கெட்டிங் தகவல் தொடர்பும் இதில் அடங்கும்.
- "பயனர்": தனிநபர் சந்தா செலுத்தும் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துபவர் என்று பொருள்படும்.
- "தொடர்பற்ற தகவல்தொடர்பு": பயனரின் கடன் கணக்கு, விசாரணைகள் அல்லது ICHFL வழங்கும் சேவைகள் ஆகியவற்றுடன் தொடர்பில்லாத எந்தவொரு தகவல்தொடர்புகளையும் உள்ளடக்கியதாக இருக்கும்.
- "மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள்": GICHFL சேவைகளை மேம்படுத்த அல்லது வழங்குவதற்கு ஒத்துழைக்கக்கூடிய எந்தவொரு வெளிப்புற நிறுவனங்களையும் குறிக்கும்.
- "WhatsApp": Meta Platforms, Inc இன் ஒரு பகுதியான WhatsApp வழங்கும் செய்தியிடல் சேவையைக் குறிக்கும். வாட்ஸப் ஆப் என்பது மெட்டா பிளாட்ஃபார்ம்ஸ், இன்க் நிறுவனத்தின் ஒரு பகுதியைக் குறிக்கும்

2. சேவைகளுக்கு பதிவு செய்து கொள்ளுதல்

- GICHFL இன் வாட்ஸப் சேவைகளுக்கு பதிவு செய்வதன் மூலம், வாட்ஸஅப் வழியாக கடன் தொடர்பான தகவல் தொடர்புகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய அறிவிப்புகளைப் பெற பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- GICHFL இன் WhatsApp சேவைகளுக்கு குழுசேர்வதன் மூலம், வாட்ஸஅப் வழியாக கடன் தொடர்பான தகவல் தொடர்புகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் பற்றிய அறிவிப்புகளைப் பெற பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

3. சேவைகளின் வாய்ப்பு

- பயனர்கள் வாட்ஸப் வழியாக கடன் கணக்கு விவரங்கள், புதிய கடன் விசாரணை, OTP சேவைகள் மற்றும் சலுகைகள் தொடர்பான அறிவிப்புகளைப் பெறலாம்.
- சேவைகள் தொடர்பான அம்சங்களைச் சேர்ப்பது அல்லது அகற்றுவது GICHFL இன் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

4. தகவலை பகிர்வதற்கான ஒப்புதல்

- இருப்பிடம், நெட்வொர்க், தொடர்புகள், அழைப்புப் பதிவுகள், நிறுவப்பட்ட பயன்பாடுகள் மற்றும் சேமிப்பகத் தரவு போன்ற சாதனத் தகவலை வாட்ஸப் மூலம் சேகரிக்கலாம். இந்த தகவல், பரிவர்த்தனை மற்றும் விளம்பர எஸ்எம்எஸ் உடன், சேவை மேம்படுத்தல், புள்ளிவிவர பகுப்பாய்வு மற்றும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் ஒத்துழைக்க பயன்படுத்தப்படலாம்.

- தரவு பகுப்பாய்வு, மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு (எம்ஐஎஸ்)
நோக்கங்களுக்காக, அறிக்கையிடல், தணிக்கை செய்தல் மற்றும் தேவைக்கேற்ப
ஒழுங்குமுறை இணக்கம் ஆகியவற்றிற்காக அரட்டைத் தரவைப் பயன்படுத்த
பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்தத் தரவு உள்நாட்டில் செயலாக்கப்படலாம்
அல்லது வணிக நுண்ணறிவு மற்றும் சேவை மேம்பாடுகளுக்காக
அங்கீகரிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிரப்படலாம்.

- மோசடி கண்டறிதல், இடர் மேலாண்மை, சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறைத்
தேவைகளுக்கு இணங்குதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் அனுபவங்களை
மேம்படுத்துதல் ஆகியவற்றுக்கு GICHFL உரையாடல் சேவைத் தரவைப்
பயன்படுத்தலாம் என்பதையும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

5. வாட்ஸப் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மீது கட்டுப்பாடு

- வாட்ஸப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மீது GICHFL க்கு எந்தக்
கட்டுப்பாடும் இல்லை, மேலும் வாட்ஸப் என்பது மெடா பிளாட்ஃபார்ம்ஸ் இன்க்.
நிறுவனத்திற்கு சொந்தமான மூன்றாம் தரப்பு இயங்குதளமாகும். அதன் விதிமுறைகளில்
மாற்றங்கள் அல்லது புதுப்பிப்புகள் உட்பட வாட்ஸஅப்பைப் பயன்படுத்துவதால்
ஏற்படும் எந்தவொரு தாக்கங்களுக்கும் GICHFL பொறுப்பேற்காது. நிபந்தனைகள்.

6. குறைகள் அல்லது மோசடி புகார்களுக்கு பயன்படுத்த முடியாது

குறைகள் அல்லது மோசடிகளைப் புகாரளிக்க வாட்ஸப் சேவையைப் பயன்படுத்த முடியாது.
இந்த தளத்தின் மூலம் பெறப்பட்ட அத்தகைய அறிக்கைகளைக் கையாளுவதற்கு GICHFL
பொறுப்பேற்காது. ஏதேனும் குறை அல்லது பிற பிரச்சினைகள் இருந்தால், அது பற்றி கீழே பத்தி
எண் 8ல் கொடுக்கப்பட்டுள்ளபடி உரிய அதிகாரியிடம் புகாரளிக்கவும்

7. விசாரணைத் தீர்வுக்கான பொறுப்பு

- வாட்ஸப் வழியாக பயனர் தொடர்புகள் சிஸ்டம் அல்காரிதம்களுக்கு உட்பட்டவை,
மேலும் இந்த சேனல் மூலம் திருப்திகரமான விசாரணைத் தீர்வுக்கு GICHFL உத்தரவாதம்
அளிக்காது. சரியான தகவல்தொடர்புகளை உறுதிசெய்வதற்கு பயனர்கள் பொறுப்பு மற்றும்
தேவைப்பட்டால் மாற்று முறைகளைப் பயன்படுத்தலாம்.

8. குறைதீர்ப்பு முறை

- புகார்கள் அல்லது சிக்கல்களுக்கு, பயனர்கள் customercare@gichf.com அல்லது
<https://gichfindia.com/> ஐப் பார்வையிடுவதன் மூலம் GICHFL ஐத் தொடர்பு
கொள்ளலாம்.

9. வாட்ஸப் கணக்கின் பாதுகாப்பு

- GICHFL உடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்ட
உங்களது வாட்ஸப் கணக்கின் பாதுகாப்பை பராமரிப்பது பயனர்கள் பொறுப்பு. பயனரின்
வாட்ஸப் கணக்கை அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலுக்கு GICHFL பொறுப்பேற்காது.

10. தரவு செயலாக்கம் மற்றும் பயன்பாட்டிற்கான ஒப்புதல்

- வாட்ஸப் தொடர்புகளின் போது பகிரப்பட்ட தனிப்பட்ட தரவுகளின் சேகரிப்பு,
செயலாக்கம் மற்றும் தக்கவைப்பு ஆகியவற்றை பயனர் வெளிப்படையாக

ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய தரவு பின் வருவனவற்றிற்குப் பயன்படுத்தப்படலாம்:

- உள் மதிப்பீடுகள், தணிக்கைகள் மற்றும் சட்ட நோக்கங்கள்.
- தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சந்தைப்படுத்தல் பிரச்சாரங்களை உருவாக்குதல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை வழங்கல்களை மேம்படுத்துதல்.
- பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டப்பூர்வ கடமைகளை நிறைவேற்றுவது.

11. திருத்தங்கள்:

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பயனருக்கு எந்த அறிவிப்பும் இல்லாமல் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை.